

AVISO DE PRIVACIDAD

La aplicación móvil MiNegocio+ (“App”) le permite realizar pedidos de productos, participar en cualquier programa de puntos de fidelidad ofrecido, recibir ofertas especiales, recompensas e información sobre productos de PepsiCo Alimentos Ecuador Cía. Ltda., con domicilio social en Av. General Rumiñahui, lote 2, Barrio El Cortijo. Sangolqui - Ecuador (“Compañía”, “nosotros” o “nuestro/a”) y nuestras entidades relacionadas, incluyendo mediante mensajes de texto y otros medios electrónicos.

Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo proporcionarle información sobre las formas en que recopilamos y procesamos los datos personales que nos proporciona al registrarse y utilizar la App. La Compañía actúa como responsable del tratamiento de datos, según lo definido en la legislación aplicable, junto con cualquier regulación o directriz relacionada emitida por las autoridades competentes en Ecuador, respecto a las actividades de procesamiento descritas en este Aviso de Recopilación de Privacidad.

Puede ponerse en contacto con la Compañía a través de los siguientes datos de contacto: datos.personales@pepsico.com.

1. Qué información recopilamos, cómo la recopilamos y para qué propósito

Obtenemos sus datos personales directamente de usted cuando se registra y usa la App. Recopilamos información básica que usted proporciona, como sus datos de identidad (por ejemplo, nombre completo, número de identificación), datos de contacto (por ejemplo, número de teléfono móvil), número de cuenta de cliente de la Compañía y georeferencia. Si decide participar en promociones a través de la App, también podemos recopilar información adicional como su dirección y correo electrónico. Además, tiene la opción de subir una foto de perfil o una foto de su tienda si así lo desea.

2. Cómo procesamos, almacenamos y retenemos la información que recopilamos

Utilizaremos la información recopilada para administrar su cuenta (incluyendo la verificación de su estado como representante autorizado de un cliente elegible), permitirle realizar pedidos, canjear ofertas y recompensas o participar en promociones. Si ha otorgado su consentimiento, también podremos ofrecerle una experiencia más personalizada en la App, adaptando y segmentando anuncios en función de sus preferencias y contactándole sobre nuestras ofertas, recompensas, promociones y novedades de productos.

También recopilamos información sobre su comportamiento dentro de la App, incluyendo los horarios en los que inicia sesión, los pedidos que realiza y su interacción con las funciones disponibles en la App. Utilizamos esta información para generar análisis sobre el rendimiento de la App y mejorar nuestros servicios.

Las bases legales para las actividades de procesamiento descritas anteriormente son: la ejecución de un contrato (es decir, los términos y condiciones de la App) al registrarse en la App para llevar a cabo actividades comerciales (como la gestión y operación de la App y la generación de análisis sobre el uso y rendimiento de la misma); su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing y anuncios dirigidos; y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias. Si en algún momento cambia de opinión y desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede darse de baja de las comunicaciones de marketing directo y retirar su consentimiento en cualquier momento, según se explica más adelante.

Los datos agregados también pueden utilizarse para analizar tendencias demográficas y mejorar nuestros productos y estrategias de marketing.

Almacenamos los datos personales según sea necesario para cumplir con los fines identificados en este Aviso de Privacidad y para cumplir con requisitos legales, incluyendo la retención de registros, resolución de disputas y cumplimiento de nuestros acuerdos. La retención de sus datos personales se rige por la legislación aplicable y este período de almacenamiento puede extenderse más allá de la duración de su relación con nosotros. Sus datos personales se almacenan de forma segura en nuestra sede o en un proveedor de servicios de computación en la nube ubicado en Estados Unidos de América.

Como regla general, conservamos sus datos mientras sean necesarios para cumplir con el propósito para el que fueron recopilados, mientras usted utilice los servicios o según lo exija la legislación aplicable.

Cuando sus datos personales ya no necesiten ser retenidos, los eliminaremos de manera segura para evitar su acceso o recuperación.

3. Falta de suministro de datos personales

Para la participación el funcionamiento del programa de fidelidad y la oferta de recompensas para usted o su empresa, la Compañía requiere recopilar sus datos personales, si usted no proporciona dichos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos implementar el programa ni ofrecerle las recompensas.

4. Cómo compartimos su información y transferencias de datos fuera del país

En la medida permitida por la ley aplicable, solo divulgamos sus datos personales fuera de la Compañía en circunstancias limitadas. En este sentido, podemos compartir su información personal con nuestras filiales, agencias y socios con el propósito de prestarnos servicios o brindarle servicios directamente en nuestro nombre, incluyendo actividades de marketing, alojamiento de datos y proveedores de software. Cuando compartimos sus datos con las partes mencionadas, solo les divulgamos los datos personales necesarios para que presten sus servicios y únicamente cuando existe un contrato que les obliga a adoptar medidas para proteger y garantizar la seguridad de su información.

Podemos transferir datos personales fuera del país de acuerdo con la ley aplicable, ya que algunas de nuestras filiales, agencias y socios pueden estar ubicados en el extranjero. Puede encontrar una lista de las entidades a las que divulgamos datos personales aquí:

- PepsiCo Inc., sus filiales y asociados

Algunos destinatarios de sus datos personales se encuentran en otros países, por lo que, para garantizar la seguridad y legalidad de estas transferencias, implementamos medidas de protección adecuadas. Estas transferencias cumplen con la legislación aplicable e incluyen salvaguardias como cláusulas contractuales estándar, así como medidas técnicas y organizativas de seguridad. Dichas medidas están diseñadas para proteger los datos personales contra destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental o alteración, divulgación o acceso no autorizado, y cualquier otra forma de tratamiento ilícito. Además, en la medida en que lo exija la ley aplicable, solo se transferirá fuera del país la cantidad mínima de datos personales necesaria.

Si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos para transferir sus datos personales fuera del país, por favor contáctenos utilizando los datos proporcionados en la sección abajo.

5. Sus derechos legales como titular de los datos

Usted tiene los siguientes derechos, algunos de los cuales pueden aplicarse solo en determinadas circunstancias:

- **Derecho a la información:** Tiene derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales (lo que establece este Aviso de Privacidad).
- **Derecho de rectificación:** Puede solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos y la completitud de los datos personales incompletos. La precisión de su información es importante para nosotros. Si cambia sus datos o descubre que la información que tenemos es incorrecta o está desactualizada, háganoslo saber contactándonos a través de los detalles indicados al final de este Aviso de Privacidad. Una vez que recibamos este aviso, dejaremos de procesar la información que sea incorrecta o incompleta.
- **Derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales:** Cuando basemos el tratamiento de sus datos personales en su consentimiento, usted puede retirarlo en cualquier momento contactándonos a través de los detalles al final de este Aviso de Privacidad. Si desea retirar su consentimiento para recibir marketing directo al que previamente optó por suscribirse, también

puede hacerlo utilizando el enlace de cancelación de suscripción en nuestros correos electrónicos. Si retira su consentimiento, el uso de sus datos personales antes de su retiro seguirá siendo legal.

- **Derecho a la eliminación de sus datos personales:** Puede solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros sistemas o registros en papel. Sin embargo, tenga en cuenta que este derecho no es absoluto, lo que significa que deben cumplirse ciertas condiciones para ejercerlo.
- **Derecho de acceso a sus datos personales:** Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de estos en un formato claro y legible. Es posible que no podamos proporcionarle una copia de sus datos personales si esto afecta a otras personas o si tenemos otra razón legal para retener esa información, por ejemplo, si la solicitud es infundada o excesiva, o si los datos personales han sido eliminados.
- **Toma de decisiones automatizada:** Tenga en cuenta que actualmente no utilizamos ningún sistema o proceso que implique la toma de decisiones automatizada.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctenos a través de datos.personales@pepsico.com para enviar su solicitud.

6. Cómo contactarnos sobre su privacidad

Puede contactarnos con sus consultas en relación con este Aviso o por cualquier otro motivo por correo postal o electrónico.

Para comunicarse con nosotros en relación con este Aviso de Privacidad, incluyendo el ejercicio de cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales, por favor contáctenos en datos.personales@pepsico.com.

Este Aviso de Privacidad está vigente a partir de la fecha de entrada en vigor indicada a continuación. Podemos actualizarlo de vez en cuando. Si los cambios son sustanciales, le notificaremos por correo electrónico. Si la ley lo permite, el uso continuo de la App después de que este Aviso de Privacidad haya sido actualizado indicará su aceptación.

7. Recopilación del consentimiento

He leído el Aviso de Privacidad anterior y he comprendido y reconocido los detalles del tratamiento de mis datos personales aquí descritos, así como la importancia de mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales por parte de la Compañía.

Versión: 03

de junio 2025

